Cahier des fonctionnalités - EcoDeli

# 1. Espace Client

• Création de compte client + gestion des infos personnelles

• Dépôt d’annonce de livraison (ville de départ, d’arrivée, date, description…)

• Consultation des propositions de livreurs

• Réservation d’un service

• Paiement sécurisé Stripe

• Suivi des colis en temps réel

• Gestion des contrats & abonnements (Free / Starter / Premium)

• Accès à l’historique des livraisons et prestations

• Évaluation d’un livreur ou d’un prestataire après la livraison

• Système de messagerie/discussion avec les livreurs/prestataires

# 2. Espace Livreur

• Création de compte + verification des infos

• Validation de profil par des admins

• Dépôt d’annonce de trajet possible

• Notification automatique quand une annonce client matche son trajet

• Gestion de ses livraisons (prises en charge, planification, statut)

• Validation d’une livraison (via code fourni par le client)

• Accès a son portefeuille EcoDeli et demande de virement

• Gestion de son planning et de ses trajets

• Accès à ses évaluations et à son historique de livraisons

# 3. Espace Prestataire

• Création de compte + sélection du type de services proposés

• Validation du profil par EcoDeli

• Gestion de ses disponibilités (calendrier)

• Affectation automatique ou manuelle à des prestations

• Gestion de ses interventions (réalisées ou à venir)

• Facturation automatique mensuelle des prestations réalisées

• Accès à ses factures et à ses paiements

• Historique des interventions

• Système d’évaluation (note, commentaires laissés par les clients)

# 4. Espace Administrateur (Back-office)

• Gestion des utilisateurs : clients, livreurs, prestataires

• Validation des livreurs et prestataires

• Suivi des contrats, abonnements, paiements

• Suivi des livraisons, annonces et prestations

• Accès à toutes les factures générées

• Génération automatique de rapports PDF

• Accès aux logs, activités, statistiques

• Système de notifications push

• Outil de support interne (tickets, FAQ…)

# 5. Fonctionnalités globales du site

• Authentification + sécurisation des connexions

• Site bilingue (anglaise & français)

• Notifications push pour livreurs et clients

• Génération automatique de factures PDF

• Accès web via navigateur, et application Android pour les clients

• Intégration NFC pour l’identification des livreurs chez le client

• Interface responsive (mobile / tablette / desktop)

• Déploiement Docker sur infra dédiée avec sauvegardes automatiques